



„Darf's a bisserl mehr sein?“

Mehr Erfolg und Spaß an der Dienstleistung



In diesem zweitägigen Seminar widmen wir uns dem wichtigsten Industriezweig der Zukunft, der Dienstleistung. Der Kurs ist für alle diejenigen konzipiert, die in Ihrem beruflichen Alltag Dienstleistung erbringen, unabhängig davon, ob in angestellter oder führender Position.

Dieser Kurs ermöglicht Ihnen einen Blick hinter die Mechanismen guter und auch schlechter Dienstleistung. Die eigene Wahrnehmung der oftmals unbewussten Vorgänge in der Beziehung „Kunde–Dienstleister“ wird auf unterhaltsame und interessante Weise geschult.

Ein neuer und differenzierter Blickwinkel auf das eigene Dienstleistungspotential entsteht. Mehr Erfolg, mehr Spaß an der Arbeit und zufriedener Kunden sind ebenfalls möglich!

Unser Seminar beschäftigt sich mit folgenden Themen und Fragen:

- Innere Haltung - Sinn, Wert und Würdigung von Dienstleistung
- Inhalte - Was zeichnet eine gute Dienstleistung aus? Inhalte und Service
- Selbstwahrnehmung – Grundlagen der eigenen Kommunikation
- Fremdwahrnehmung – Dem Kunden Wünsche von den Augen ablesen
- Erfolg - Erfolgsgarantierende und -steigernde Maßnahmen

Wenn Sie

mehr über Ihre Beziehung zu Ihren Kunden erfahren möchten,
anstreben, Ihr Dienstleistungspotential noch weiter auszuschöpfen,
Ihre Dienstleistung aus einem anderen Blickwinkel betrachten möchten,
in Zukunft noch erfolgreicher „Dienste leisten“ wollen,

dann ist unser Seminar das passende Angebot für Sie.

Der Besuch des Seminars kostet € 295,- + MwSt. pro Teilnehmer. Es können zusätzliche Kosten für Anreise, Unterbringung und Verpflegung anfallen. Mindestteilnehmerzahl sind sechs Personen, maximal können 12 Personen teilnehmen. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Informationen und Kontakt:

KraftRaum

Mittenwalder Strasse 22A
82431 Kochel am See

Fon 08851 – 220 316
Fax 08851 – 615 760

Web: www.kraftraum.net
Mail: info@kraftraum.net